

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 E RELATIVO CONSENSO

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali ("Regolamento"), HDI Assicurazioni S.p.A., Titolare del trattamento ("HDI" o "Società"), la informa di quanto segue.

TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI

I dati personali trattati da HDI sono quelli da Lei forniti, in fase di inoltro della richiesta risarcitoria/di indennizzo – mediante compilazione del formulario predisposto da HDI – e, nella successiva fase liquidativa, ovvero i dati forniti da terzi, ivi inclusi terzi contraenti di polizze assicurative con altra compagnia, testimoni, altri operatori assicurativi, organismi associativi/consortili e autorità di controllo del settore assicurativo (ad esempio, banche dati ANIA e IVASS), fornitori e professionisti che collaborano con la Società. Tali dati personali potranno includere, a titolo esemplificativo, dati identificativi, anagrafici, dati relativi a documenti personali, dati bancari, nonché eventualmente dati giudiziari, quali dati idonei a rivelare provvedimenti giudiziari a suo carico ovvero sanzioni dipendenti da reato o la sua qualità di imputato o indagato in processi penali (es informazioni relative a reati e alla pendenza di controversie anche penali derivanti dal sinistro).

Può accadere inoltre che nel corso della fase liquidativa e al fine di eseguire la Sua richiesta risarcitoria/di indennizzo, ove strettamente necessario e nel rispetto dei limiti normativi, la Società venga in possesso di categorie particolari di dati (quali, ad esempio, dati idonei a rivelare il Suo stato di salute). Per il trattamento di tali dati la legge richiede il Suo consenso da manifestarsi in modo specifico e per iscritto. Il mancato conferimento del consenso per le categorie particolari di dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione delle Sue richieste risarcitorie/di indennizzo.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

HDI tratterà i dati personali, ivi ricompresi categorie particolari di dati e dati giudiziari per le seguenti principali finalità:

(i) finalità connesse all'esecuzione della Sua richiesta risarcitoria/di indennizzo e per procedere agli adempimenti ad essa connessi (ad esempio gestione amministrativa e liquidazione del sinistro), finalità riassicurative, nonché finalità connesse all'assistenza prestata da HDI, ad esempio in occasione di un sinistro, in relazione ai servizi da Lei richiesti. La base giuridica di tali attività di trattamento si rinviene nella necessità di adempiere agli obblighi normativi che sorgono in capo ad HDI a seguito delle Sue richieste; per le sole categorie particolari di dati la base giuridica si individua nel Suo consenso. L'invio di documentazione contenente categorie particolari di dati personali (ad esempio dati relativi allo stato di salute) in mancanza di consenso sarà considerato come un'azione positiva e inequivocabile della Sua volontà di autorizzare la Società al trattamento dei dati particolari, per le finalità connesse alla gestione della Sua richiesta risarcitoria/di indennizzo e per procedere agli adempimenti ad essa collegati.

Il mancato conferimento di tali dati, essendo necessario e/o strumentale all'esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste potrebbe non rendere possibile l'esecuzione delle Sue richieste risarcitorie/di indennizzo.

(ii) finalità di prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative. La base giuridica si individua nell'obbligo legale di contribuzione all'attività antifrode di IVASS (ai sensi di quanto previsto dal Codice delle Assicurazioni Private, artt. 134, 135 e 148 e art. 21 decreto-legge n. 179/2012, convertito in legge 221/2012), nonché alla contribuzione alle banche dati istituite pubblicamente. Fuori dai casi specificamente previsti a tal fine il trattamento è effettuato ai fini del legittimo interesse della Società a contribuire più ampiamente all'attività di contrasto e prevenzione delle frodi assicurative. Per il trattamento di categorie particolari di dati la base giuridica si individua in motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto italiano.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti elettronici e, ove necessario, anche in formato cartaceo e archiviati sui nostri sistemi o su sistemi dei nostri fornitori che operano nel rispetto delle istruzioni fornite dalla Società, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti mediante l'adozione di idonee misure tecniche ed organizzative per garantire un adeguato livello di sicurezza dei Suoi dati. Nell'ambito delle sopra descritte finalità e con il solo scopo di migliorare l'efficacia e tempestività dei nostri processi di gestione dei sinistri il trattamento dei Suoi dati potrà essere in parte automatizzato, anche attraverso l'uso di nuove tecnologie come i software di Intelligenza Artificiale (c.d. AI), senza però comportare un processo decisionale basato sulla profilazione e senza prendere decisioni che producano effetti giuridici che la riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona basate unicamente sul trattamento automatizzato poiché la Società garantisce sempre l'intervento umano.

I Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario ad erogare i servizi

assicurativi da Lei richiesti ed a consentire alla Società di ottemperare agli ulteriori adempimenti previsti dalla vigente normativa (e, in ogni caso non superiore a 11 anni).

DESTINATARI DEI DATI

I dati raccolti sono trattati dai dipendenti/collaboratori di HDI, che siano stati autorizzati e opportunamente istruiti, che svolgono compiti di natura tecnica-organizzativa, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute. I Suoi dati potranno essere trattati anche da soggetti che operano in qualità di Responsabili del trattamento, per conto e su istruzioni di HDI, tra i quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici, le società di recupero credito, gli agenti e subagenti, liquidatori di sinistri, società di archiviazione e di postalizzazione, società di call center, fornitori di servizi amministrativi e contabili (anche eventualmente appartenenti al Gruppo)

I dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a soggetti facenti parte della c.d. "catena assicurativa" e che operano in qualità di titolari del trattamento (*in particolare, canali di acquisizione di contratti di assicurazione e loro collaboratori, periti, altre compagnie di assicurazione, coassicuratori, riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati, medici, ed altri consulenti, strutture sanitarie, autofficine, centri di demolizione autoveicoli, agenzie investigative etc.*), , servizi di spedizione, banche e organismi associativi e consortili del settore assicurativo (ANIA e conseguentemente le imprese di assicurazione ad essa associate), IVASS, COVIP, UIF, Motorizzazione Civile, Autorità Giudiziaria ed altre autorità pubbliche nonché società o soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società.

L'elenco dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati (come Titolari del trattamento) o che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, all'indirizzo privacy@hdia.it ovvero presso la Società.

La informiamo inoltre che i Suoi dati personali non saranno diffusi né verranno trasferiti fuori dall'Unione Europea o dallo Spazio Economico Europeo salvo ove ciò sia necessario per la liquidazione del danno (ad esempio perché Lei è residente fuori dall'Unione Europea). Tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede dei servizi resi dai fornitori, fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, HDI si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere al DPO/Responsabile per la protezione dei Dati Personali -all'indirizzo privacy@hdia.it ovvero con lettera raccomandata presso la sede della Società - copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole nonché l'elenco dei Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo dove sono trasferiti i dati).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 e ss del Regolamento Lei potrà esercitare specifici diritti, tra i quali a titolo esemplificativo quello di ottenere, in ogni momento, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati e chiederne la cancellazione ove il trattamento dei dati non sia più necessario, o di chiedere la limitazione del trattamento dei dati, di opporsi, anche parzialmente in relazione alle modalità di trattamento, anche di profilazione e all'utilizzo dei Suoi dati per finalità di marketing. Potrà inoltre ricevere copia dei Suoi dati in formato elettronico e chiedere che siano trasmessi ad altro titolare del trattamento nei casi di dati personali da Lei forniti alla Società e il cui trattamento è effettuato dalla Società con il Suo consenso o per dare esecuzione degli obblighi contrattuali. Tali diritti potranno essere sempre esercitati, in modo agevole e gratuito rivolgendosi al Titolare o al Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO) come di seguito indicati.

In qualunque momento può inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è HDI Assicurazioni S.p.A. con sede legale e Direzione Generale nella Repubblica Italiana - 00144 Roma - Piazza Guglielmo Marconi n. 25 - telefono +3906421031, telefax +390642103500. Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (DPO) può essere contattato all'indirizzo e-mail privacy@hdia.it

Il/La sottoscritto/a nato/a il e-mail nella sua qualità di interessato, ricevuta letta e compresa l'informativa privacy che precede, consapevole che il trattamento potrebbe riguardare dati appartenenti a categorie particolari (ad esempio dati relativi allo stato di salute) per dare esecuzione alla Sua richiesta

risarcitoria/di indennizzo e per procedere agli adempimenti ad essa connessi acconsente all'utilizzo dei predetti dati nei modi e limitatamente alle finalità sopra descritte.

o presta il consenso

Luogo e Data

Firma

